



Kanton Basel-Stadt

# Basel unterwegs – mit Kommunikation umweltfreundliche Mobilität fördern

**SKM Frühlingsforum 26. April 2024 in Bern**

Céline Klauser-Gysi

# Was ist Basel unterwegs? – Integrierter Brand



# Ziele und Grundlagen



Umweltfreundliche Mobilität mittels Kommunikation und Serviceangeboten fördern

**Umweltschutzgesetz**  
Basel-Stadt, §13:  
Förderung  
umweltfreundlicher  
Verkehrsmittel und  
Fortbewegungsarten

Regierungsrats-  
beschluss vom  
12.06.2018 (P130702),  
**Verkehrspolitisches  
Leitbild** inkl.  
Massnahmen und  
Aktionsplan: Mobilitäts-  
management unter der  
Dachmarke „Basel  
unterwegs“\*

Regierungsratsbeschlus  
s vom 11.04.2017  
(105104), **Masterplan  
Velo**: Dienstleistungen  
und Kommunikation  
unter der Dachmarke  
„Basel unterwegs“

**Kantonaler Richtplan**  
von Oktober 2019: «Die  
Akzeptanz und die  
Benutzung des Fuss-  
und Veloverkehrs  
werden [...] mit Kommunikations-  
massnahmen und  
Serviceangeboten  
zielgruppengerecht  
gesteigert.»

Die Bevölkerung hat im  
November 2022 das  
Netto-Null Ziel für  
Treibhausgas-  
emissionen bis 2037 in  
die **Kantonale  
Verfassung**  
geschrieben

Unterstützung durch verschiedene Partner

(Pro Velo, VCS, Zweiradverband Nordwestschweiz, Fussverkehr Schweiz Region Basel)

## Kernmassnahmen «Basel unterwegs»

Aufmerksamkeit  
generieren

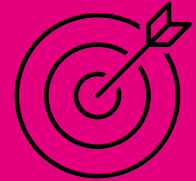
- Attentionmassnahmen und Kampagnen

Informationen  
und Services  
bereitstellen

- Webseite als Informations- und Serviceplattform

Erlebnisse  
schaffen

- Mobilitätswoche Basel Dreiland



Verhaltensänderung  
bewirken

# Beispiele Kampagnen und Services

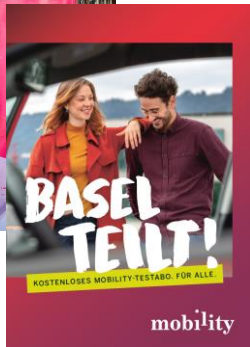


**Basel unterwegs**  
Gepostet von Mo Wo (7) · 9. Oktober um 09:40 · €

Eine Millionen (=1000000) Velos sind in diesem Jahr bereits auf der Wettsteinbrücke in Richtung Kleinbasel geradelt. Weiterhin gute Fahrt mit dem Velo wünscht #baselunterwegs



# Beispiele Kampagnen und Services



## Onlinekommunikation als konstantes Element

- Webseite, inkl. Blog – 15'000-22'000  
Webseitenaufrufe pro Quartal
- Facebook – 5'160 Follower
- Instagram – 2'250 Follower
- Youtube
- Newsletter
- Google Ads und Social Media Posts  
sorgen für Klicks auf Webseite und  
gutes Suchmaschinenranking der  
Webseite
- Betreuung der Kanäle mit Unterstützung  
der Agentur Mind Studios



# Motivieren



Basel unterwegs

9. Nov. 2023 · 🌐



🚶 Zu Fuss zur Arbeit, ins Büro oder in den Supermarkt? Das zahlt sich für dich aus – nicht nur wegen der Kalorien, die du dabei verbrennst 🔍



basel-unterwegs.ch

**Die Psychologie des Gehens: Warum es sich lohnt, den Arbeitsweg zu Fuss zurückzulegen**



Basel unterwegs

3 Min. · 🌐



🏆 Coole Preise, nur weil du mit dem Velo fährst? Gibt es bei der «bike to work»-Challenge, die auch dieses Jahr wieder im Mai und Juni stattfindet. Hast du dein Team schon angemeldet? 🚲🚲🚲

👉 Mehr dazu:



basel-unterwegs.ch

**«bike to work»-Challenge: Bist du am Start?**



# Inspirieren



Basel unterwegs

27. Okt. 2023 · 🌐



🎪 Die nächsten zwei Wochen werden wieder farbenfroh, laut und aufregend – Herbstmesse eben! 🤔 Du weisst nicht, wo du anfangen und durchgehen sollst? Zu Fuss und mit dem ÖV erreichst du alle Hotspots schnell und bequem 👉 wir haben dir einen Guide erstellt.



basel-unterwegs.ch

**Von Food-Koma bis Höhenrausch: dein Fahrplan für die Basler Herbstmesse**



Basel unterwegs

3. Okt. 2023 · 🌐



🚊 Mit dem ÖV bist du nicht nur umweltfreundlich unterwegs, sondern bekommst auch jeden Tag ein paar Minuten «Me Time» nur für dich. ⌚

💡 Damit du diese Zeit nicht nur auf TikTok verbringst, haben wir 9 (mehr oder weniger ernst gemeinte) Alternativen für dich: [bit.ly/tram-ideen](https://bit.ly/tram-ideen)



basel-unterwegs.ch

**9 mal 10: Zeitvertreib-Ideen für die ÖV-Fahrt**

# Massnahmen bekannt machen



**Basel unterwegs**

9. Juni 2023 · 🌐



🚲🚲🚲 Neue Velostreifen zwischen dem St. Galler Ring und Bundesplatz machen die Neubadstrasse sicherer und übersichtlicher. Mit den Velomassnahmen wurde auch die erste Kernfahrbahn in Basel realisiert.

👉 Alle Informationen dazu findest du in unserem Blog: [bit.ly/neubadstrasse-velo](https://bit.ly/neubadstrasse-velo)



basel-unterwegs.ch

**Die Neubadstrasse wird sicherer und übersichtlicher**



**Basel unterwegs**

5. Apr. 2023 · 🌐



🐰🌷😎 Die Ostertage laden zum Spazieren ein: Wie wär's mit einem Frühlingsrundgang auf dem neuen Burgfeldenpark-Parc-des-Carrières-Weg? Der grenzüberschreitende Weg ist komplett hindernisfrei und dank Spielplätzen und einem Tiergarten unterwegs auch für Familien mit Kindern geeignet.



basel-unterwegs.ch

**Hindernisfreier Wanderweg verbindet Burgfeldenpark mit Parc des Carrières**

# Wissen vermitteln



Basel unterwegs

20. Okt. 2023 · 🌐

Im Kreisel fährt man gegen den Uhrzeigersinn – und auch sonst läuft manches ein wenig anders als gewohnt. 😊 Kennst du alle Regeln für den «Roundabout»? 🙋



basel-unterwegs.ch

**Verhalten im Kreisel: eine (hoffentlich) runde Sache**



Basel unterwegs

15. Juni 2023 · 🌐

🕒 Zeit statt Entfernung: Wanderwegweiser verraten dir, wie lange du unterwegs sein wirst, bis du die Beine hochlegen und dir eine wohlverdiente Stärkung gönnen kannst. Aber wie werden diese Wegzeiten eigentlich berechnet? 🗺️ 🧭 🤔



basel-unterwegs.ch

**Das alles verraten dir Wanderwegweiser**



Du hast kein eigenes Velo oder es steht zu Hause unterm Dach, wo du es gerade brauchst? Dann leih dir doch ein Velo oder E-Bike von Velospot. Das System wartet mit einigen Verbesserungen und Neuerungen auf. Die Fahrzeuge können ab sofort mit dem SwissPass und der App entsperrt werden. Ausserdem haben mehr Stationen und neue Fahrzeuge zur Verfügung.

Das innovative System von Velospot Basel unterwegs ist ab dem 14. September 2023 wieder belagert. 1000 Fahrer\*innen – davon mindestens 500 – sind im gesamten Kanton über und die Nutzung der Velospot-Stationen wird noch einfacher und komfortabler.

**Velo entsperren mit SwissPass und App**

Bei Kunden\*innen, die alle Fahrzeuge von Velospot gerne entsperren mit dem SwissPass entsperren, Velospot erweitert kurz den Zahlbereich dieses Systems. Jetzt öffnet es sich für alle neuen Fahrer\*innen zu Schweizer, nicht zu Mitgliedern der SwissPass im Velospot. Kunden\*innen, die nicht über die SwissPass-Nummer und diese Funktion auf die neue Funktion nicht die Funktion komfortabler und einfacher die entsperren können.

Ausserdem können die Neukauf alle E-Bikes von Velospot mit der Velospot App öffnen. Dazu muss du einfach den QR-Code am Schliesswerk des E-Bikes scannen und sofort anschauen, dass du die Velospot App öffnen kannst und es geht die Fahrt.

Umgekehrt können auch alle anderen Velo mit der Velospot App öffnen. Dazu muss du einfach den QR-Code am Schliesswerk scannen.



**Neue E-Bikes und leichtere Velos**

Auch bei der Fahrzeug-Flotte bietet Velospot ab sofort noch mehr Komfort. Neu stehen über 400 E-Bikes zur Verfügung. – Teilweise integriert im Gegensatz zu den Vorgängermodellen muss dabei der Akku nicht mehr separat eingehoben werden. Stattdessen ist das Laden-System nun ein genaues automatisch eingehoben wie das Velo.

Ausserdem werden die klassischen Velo neu, rund 800 Gramm leichter sein als zuvor. Denn 800 Gramm weniger ist ein Vorteil im Einsatz. Nicht nur, sondern die schwebelassen Velo ungeachtet davon, die durch weniger Gewicht mit weniger Vibrationen unterwegs sein.

**Abstellstationen an zentralen Orten**

Die weitere Verbesserung betrifft die Anzahl- und Abstellstationen von Velospot. Die können sich auf neue Standorte und gut verteilte Orte im Kanton ausweiten. So sind die neuen Stationen am zentralen Standort, dem Triangelplatz, in der Nähe des Hauptbahnhofs in der Nähe des Hauptbahnhofs. So sind die neuen Stationen am zentralen Standort, dem Triangelplatz, in der Nähe des Hauptbahnhofs und sind neu besser verteilte und zugänglich sein.

**Stärkung der umweltfreundlichen Mobilität**

Das innovative System von Velospot haben für die Mobilität in zentralen Orten wie Basel einen hohen Stellenwert. Das gibt zusätzlichen Mehrwert. Systemen wird die umweltfreundliche Mobilität gefördert. Das innovative System von Velospot fördert die umweltfreundliche Mobilität und wird auch weiter ausgebaut werden. Das System trägt dazu bei, dass die Mobilität in zentralen Orten noch besser wird.

# Video, Bild-Text-Post, Blogposts



Basel unterwegs

14. Sept. 2023 · 🌐

...

🔑 Kein eigenes Velo? 🙌 Dann könnten die Leihvelos von Velospot die Lösung für dich sein. Velospot hat sein System weiter verbessert und wartet mit einigen Neuerungen auf: Die Fahrzeuge können mit dem 🇨🇭 SwissPass oder der App entsperrt werden und es stehen neue E-Bikes sowie leichtere klassische Velos zur Verfügung. Ausserdem gibt es neue zentrale Standorte. Alle Infos findest du in unserem Blog: 📖



basel-unterwegs.ch  
Neuerungen machen Velospot komfortabler und einfacher



# Besonders gut funktionierende Videos



# Erkenntnisse Online- Kommunikation



**Motivation, Inspiration, Massnahmenkommunikation  
und Wissensvermittlung sind zentral für die Förderung  
der umweltfreundlichen Mobilität.**

**Machen Sie sich selber ein Bild:**

**[basel-unterwegs.ch](https://basel-unterwegs.ch)**



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**