



# Communication pour une mobilité durable

# Stratégie "Espace urbain et mobilité 2040"

Conférence des villes pour la mobilité  
Berne, le 26.04.2024

Nous construisons pour créer  
Mobilité et espaces pour les gens

# Stratégie "Espace urbain et mobilité 2040"

Rester agréable à vivre, devenir climatiquement neutre.



# Processus participatif



# Tournant dans la mobilité : communiquer le changement 1/2

- identifier la raison du changement et la communiquer clairement
- parler de tâches plutôt que de problèmes
- faire ressentir émotionnellement une image d'avenir attrayante



# Tournant dans la mobilité : communiquer le changement 2/2

- Apprécier ce qui existe et ce qui a déjà été réalisé
- Communiquer les principaux défis
- Nommer les acteurs, leurs rôles et leurs responsabilités ainsi que leurs attentes
- Le changement prend du temps



# «Messaging House»

## Quatre messages principaux

### WOFÜR

Vision /  
Mission

Was ist die grosse Vision – der Sinn der neuen Strategie für Stadtraum und Mobilität 2040?

Vision : rester agréable à vivre, devenir climatiquement neutre.

### WIE

Prinzipien,  
Prozess

Wie gehen wir vor? Welche Leitprinzipien und Prozesse helfen uns bei der Umsetzung?

Une pensée globale, une conception climatiquement neutre, un développement orienté vers l'avenir.

### WAS

Themenfelder,  
Nutzen

Welchen Mehrwert bieten wir für die Bevölkerung und weitere Stakeholder?

Plus d'espace pour les personnes, le climat et les nouvelles solutions.

### WOMIT

Beweisführung  
über Facts,  
Projekte,  
Massnahmen

Mit welchen konkreten Ansätzen und Projekten bringen wir die Strategie zum Leben?

Nous continuons à avancer.

# Communiquer de manière cohérente

Ancrage au niveau de la stratégie, du concept et du projet



# Anticiper le discours

## Der Veloroutenbau ruft Widerstand hervor

Über 400 Einsprachen sind gegen drei neue Velorouten in der Stadt Zürich eingegangen – fast 500 Parkplätze sollen verschwinden



**Marc Bourgeois** • 2.  
Inhaber endurit web engineering Zürich, Kantonsrat FDP Z...  
1 Jahr •

+ Folgen ...

Ein guter Auftritt von Mauro Tuena. Bei der ganzen Tempo 30-Diskussion auf Hauptachsen ging es nie um Lärm. Sondern um die Vergraulung des Individualverkehrs, insbesondere durch Menschen in privilegierten, zentralen Wohnlagen. Wie Markus Knauss.



Ausbau von Tempo 30 auf Zürcher Stassen  
tv.telezueri.ch • Lesedauer: 1 Min.

Neue Zürcher Zeitung



Neue Zürcher Zeitung  
8021 Zürich  
044/ 258 11 11  
<https://www.nzz.ch/>

Medienart: Print  
Medientyp: Tages- und Wochenpresse  
Auflage: 84 518  
Erscheinungsweise: 6x wöchentlich

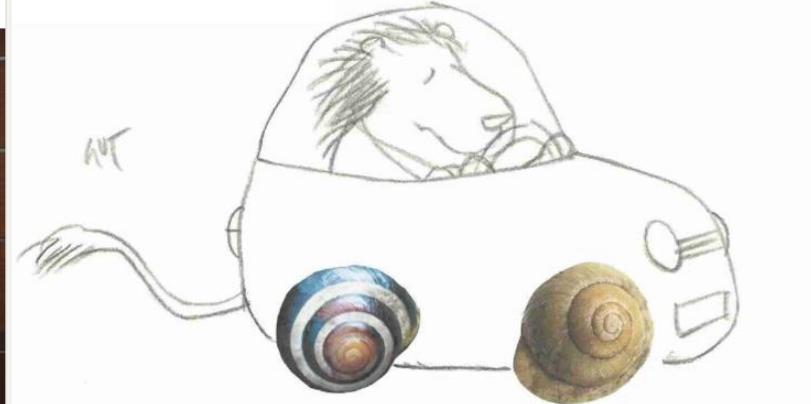
Seite: 17  
Fläche: 122'112 mm<sup>2</sup>

Auftrag: 1094661  
Themen-Nr.: 999.132

Referenz: 86748457  
Ausschnitt Seite: 1/4

## Zürich ist ein schlechtes Vorbild

*Der Schweizerische Städteverband fordert Tempo 30 auf dem gesamten Siedlungsgebiet. Ganze Regionen würden auf diese Weise ausgebremst. Das gilt es zu verhindern. Von Michael von Ledebur*



# Conclusion

- Rendre l'état futur tangible grâce à des visions
- Messages clairs et faciles à comprendre, à utiliser de manière cohérente
- Impliquer les acteurs pertinents à un stade précoce
- Être patient



An aerial photograph of a city, likely Zurich, showing a mix of modern high-rise buildings and older residential structures. A river flows through the left side of the image. The sky is blue with scattered white clouds. The text 'Merci beaucoup.' is overlaid in large white font at the top left.

# Merci beaucoup.

Conférence des villes pour la mobilité  
Bernie, le 26.04.2024