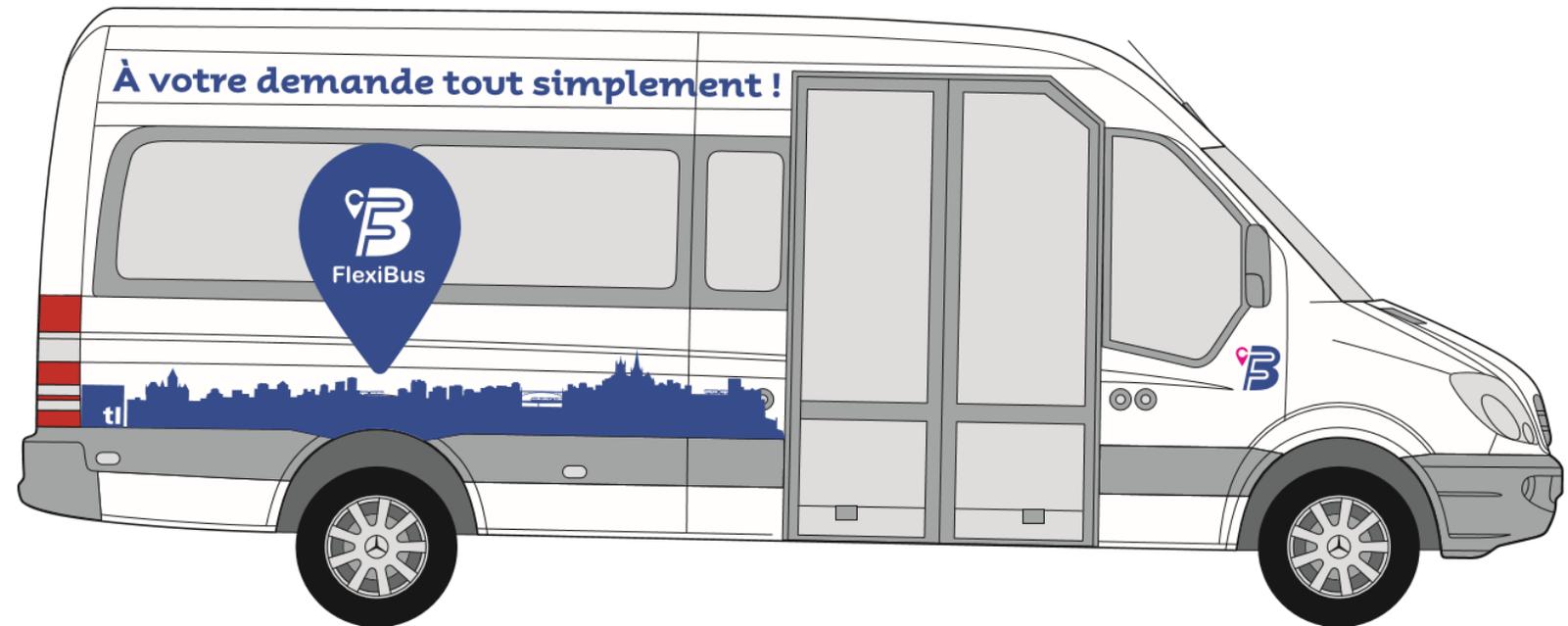


Les expériences pratiques : services à la demande et abonnements intermodaux dans la région lausannoise

Christophe Jemelin
Développement de l'Offre



20 avril 2021





1. Services à la demande : une tradition d'innovation

- Taxibus nuit, depuis 1995

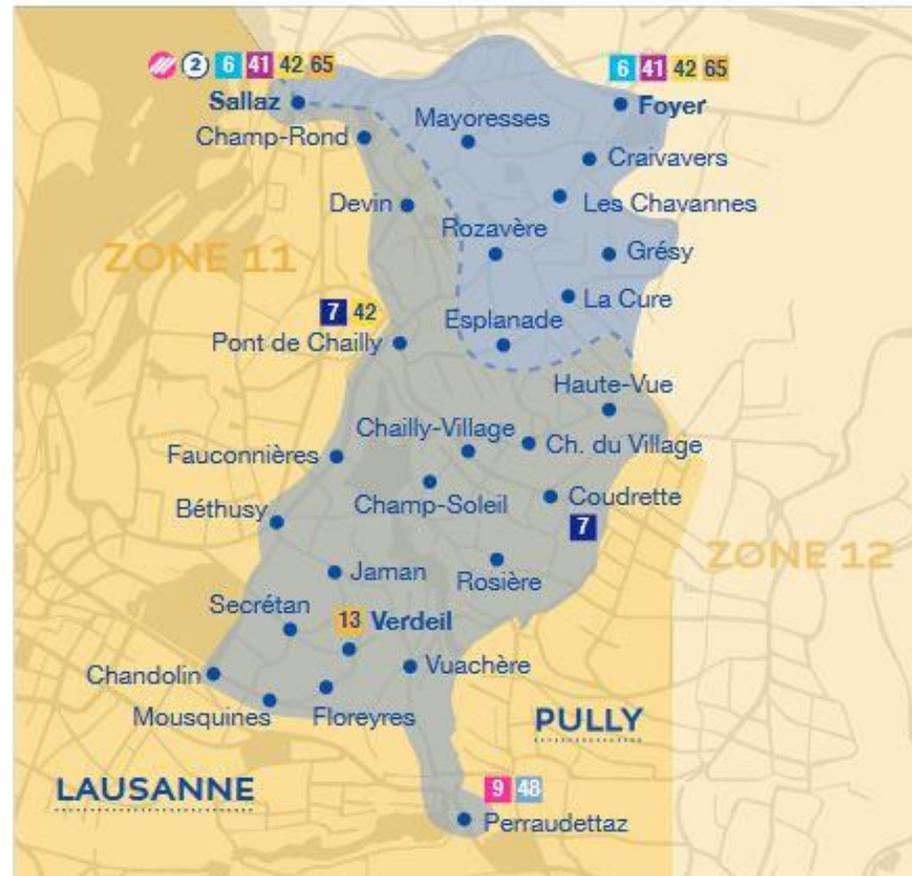
Transports publics

**Lève-tôt et couche-tard seront
bientôt pris en charge par Taxibus**

Les TL et la Coopérative des taxis créent un nouveau service pour ceux qui vivent la nuit. Première suisse!

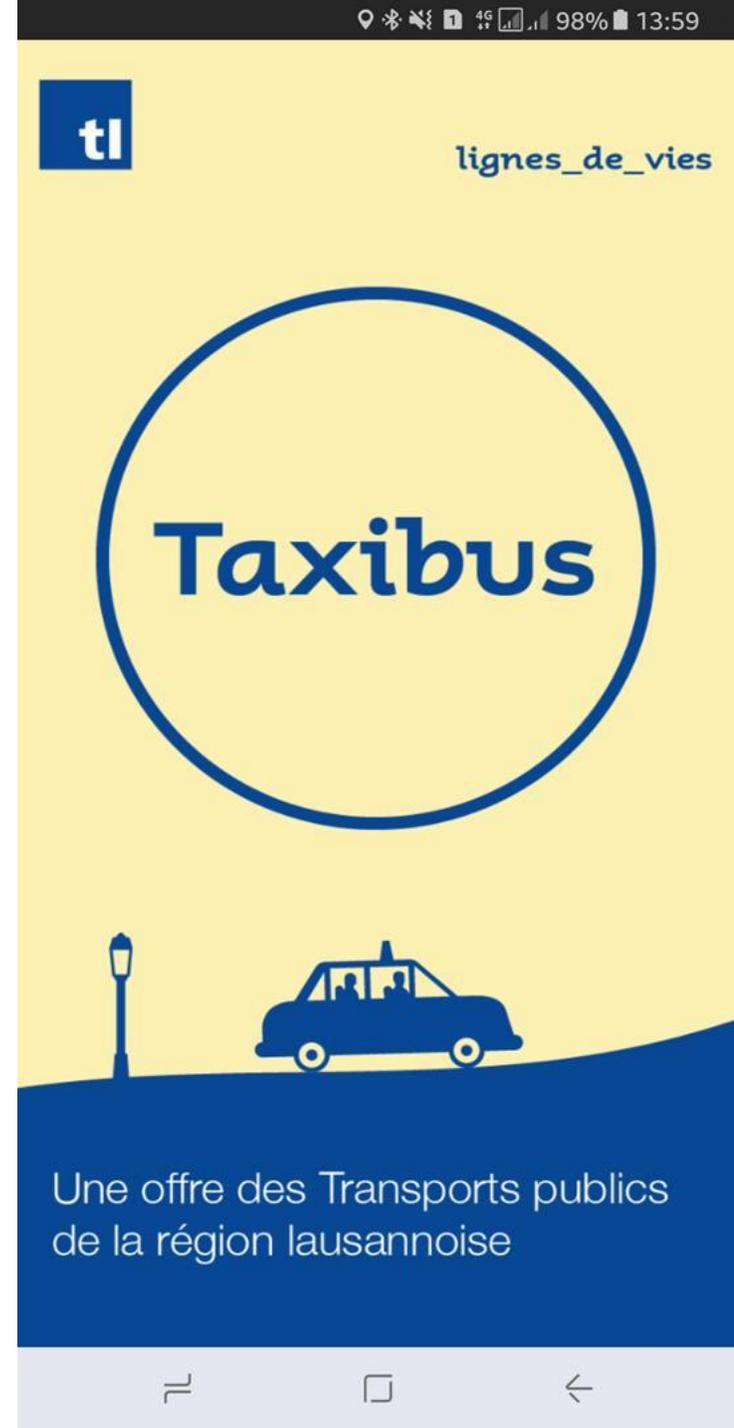
1. Services à la demande : une tradition d'innovation

- Taxibus journée, depuis les années 2000



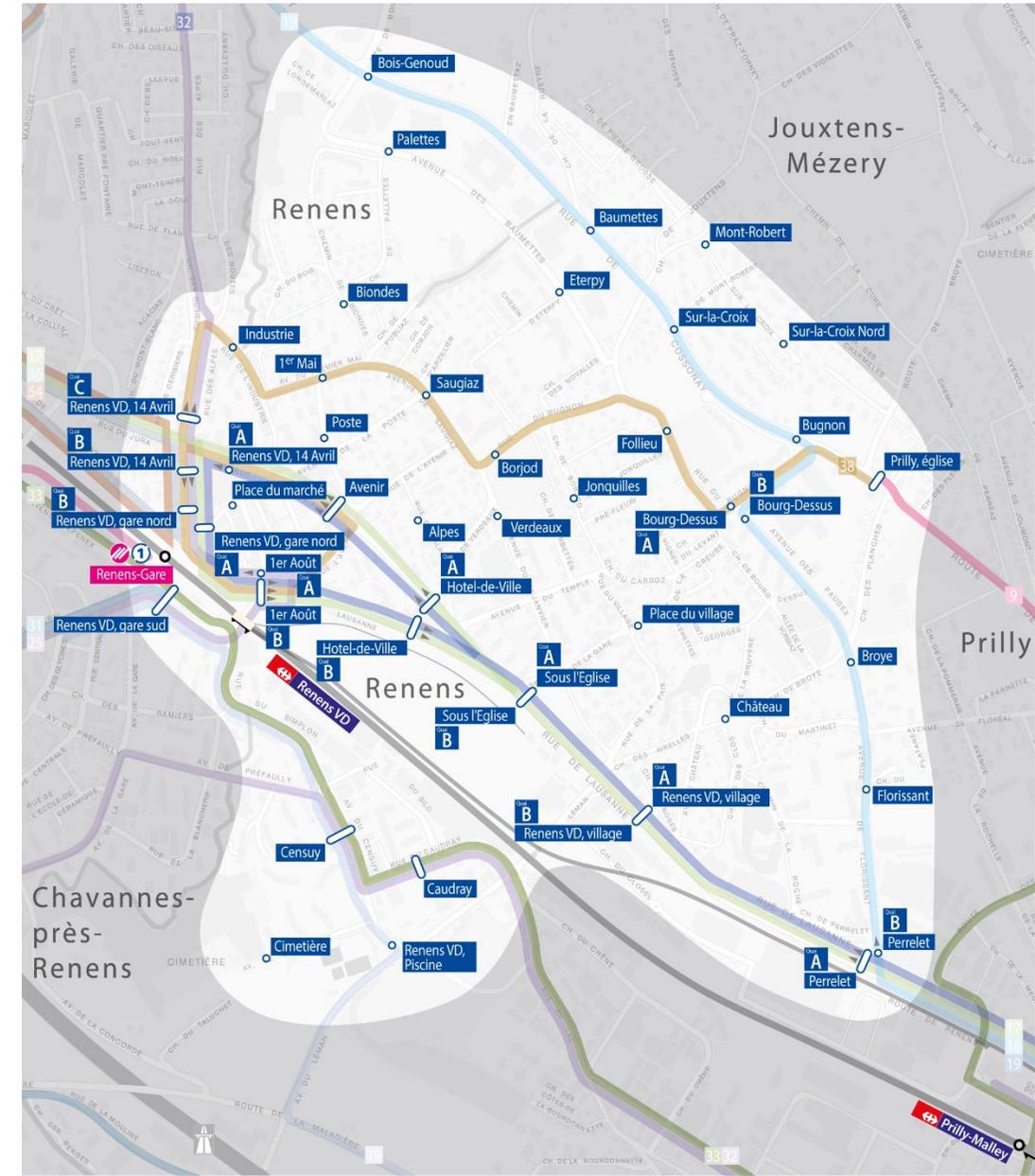
Des contraintes pour les client-es

- Appel 15 à 30 minutes à l'avance
- Horaires fixes
- Surtaxe de 2.-
- Véhicule non accessible aux personnes à mobilité réduite



tl Le projet Flexibus à Renens

- 25 arrêts existants sur des lignes régulières
- 9 arrêts créés dans des poches mal desservies





Réservation

- Instantanées / En avance
- Pour plusieurs personnes



Par téléphone
021/621.09.09



Par l'application
Flexibus

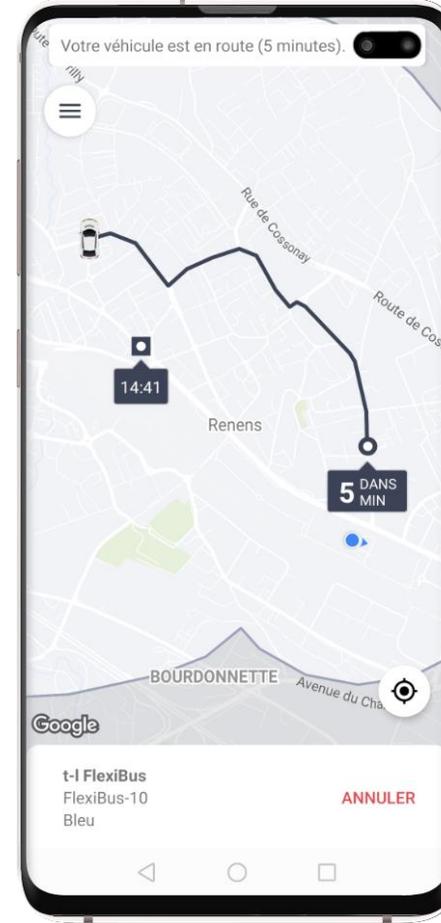
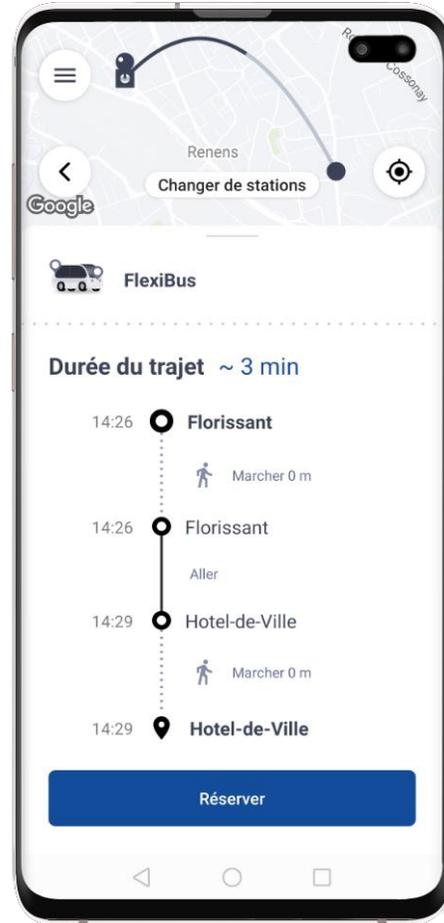
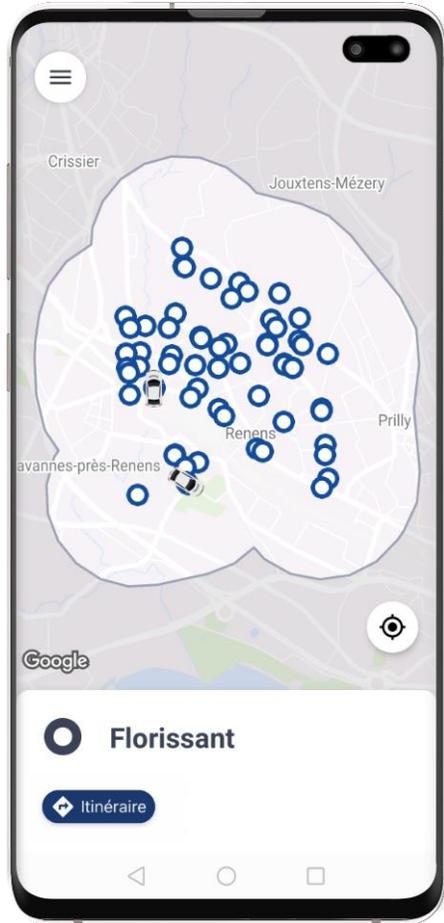
Horaires

Lundi – vendredi : 06h00 – 20h00

Samedi : 07h00 – 19h00



Accompagnement de A à Z



tl Le projet Flexibus à Renens

- 6 semaines de test (2 septembre au 10 octobre 2020)
- 2800 requêtes
- 2700 voyages
- 425 utilisateurs et utilisatrices régulières
- Note moyenne des client-es : 4,79 / 5

Le Temps



Renens teste un bus de micro-transit urbain

Publié 30.09.2020 - 10:16 / Modifié 30.09.2020 - 13:20

Avec l'aide d'une application développée par la start-up Bestmile, les Transports publics lausannois expérimentent une extension de leur réseau dans la localité vaudoise

24 Heures



Abo Mobilité dans l'Ouest lausannois

Un «Uber» du transport public testé à Renens

Des trajets en minibus sur mesure commandés via une appli et gérés par un algorithme, c'est le nouveau service des TL à l'essai ces jours.

01.10.2020

Ce qui a été apprécié :

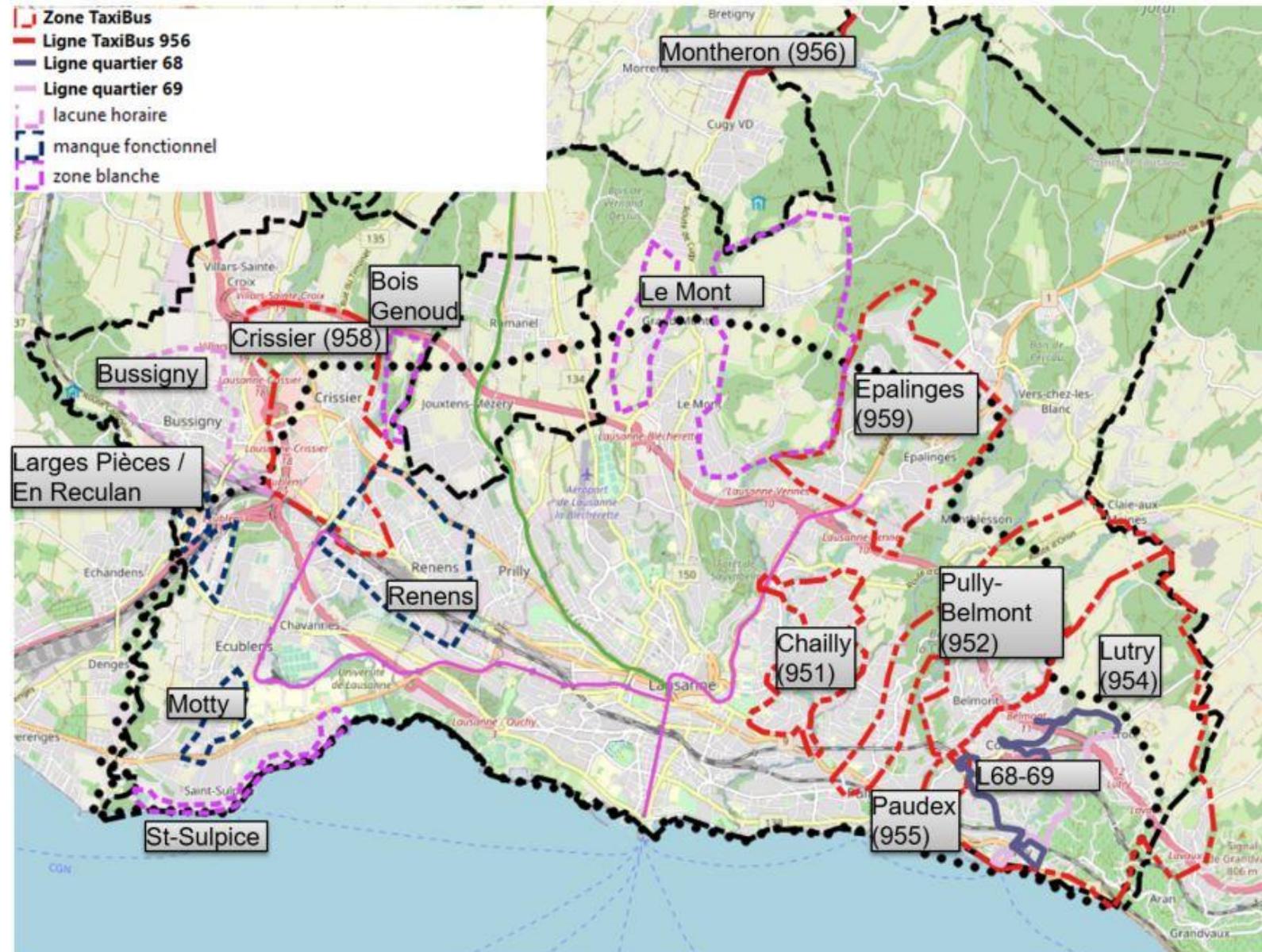
- Pouvoir réserver un Flexibus quand on en a besoin
- Pouvoir réserver le trajet dont on a besoin
- Pouvoir réserver via une application
- Le contact avec les conducteurs

Ce qui doit être amélioré :

- La zone desservie par le FlexiBus
- La disponibilité des bus
- La ponctualité
- L'information sur l'application
- La prise de passagers en cours de route

tl Suites du projet Flexibus

- Diagnostic en cours des zones taxibus actuelles
- Etude de généralisation du système Flexibus à l'agglomération
- Test de remplacement de ligne en 2021/2022
- Appel d'offres pour la diffusion des courses en 2022





2. Des abonnements intermodaux

- Test avec l'Ecole Hôtelière de Lausanne en 2016 (première suisse !)



100 clients

4 mois

(Fév à Juin 2016)

Solution **M**ultimodale **I**ntégrée pour **L**ausann**E**

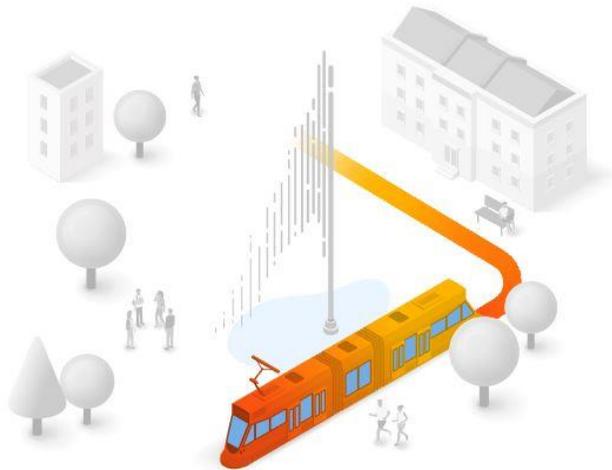


2. Des abonnements intermodaux

- Offre zenGo commune tl Lausanne et tpg Genève dès 2019

zenGO

Découvrez les offres zenGo
dans votre ville.



Genève



Lausanne

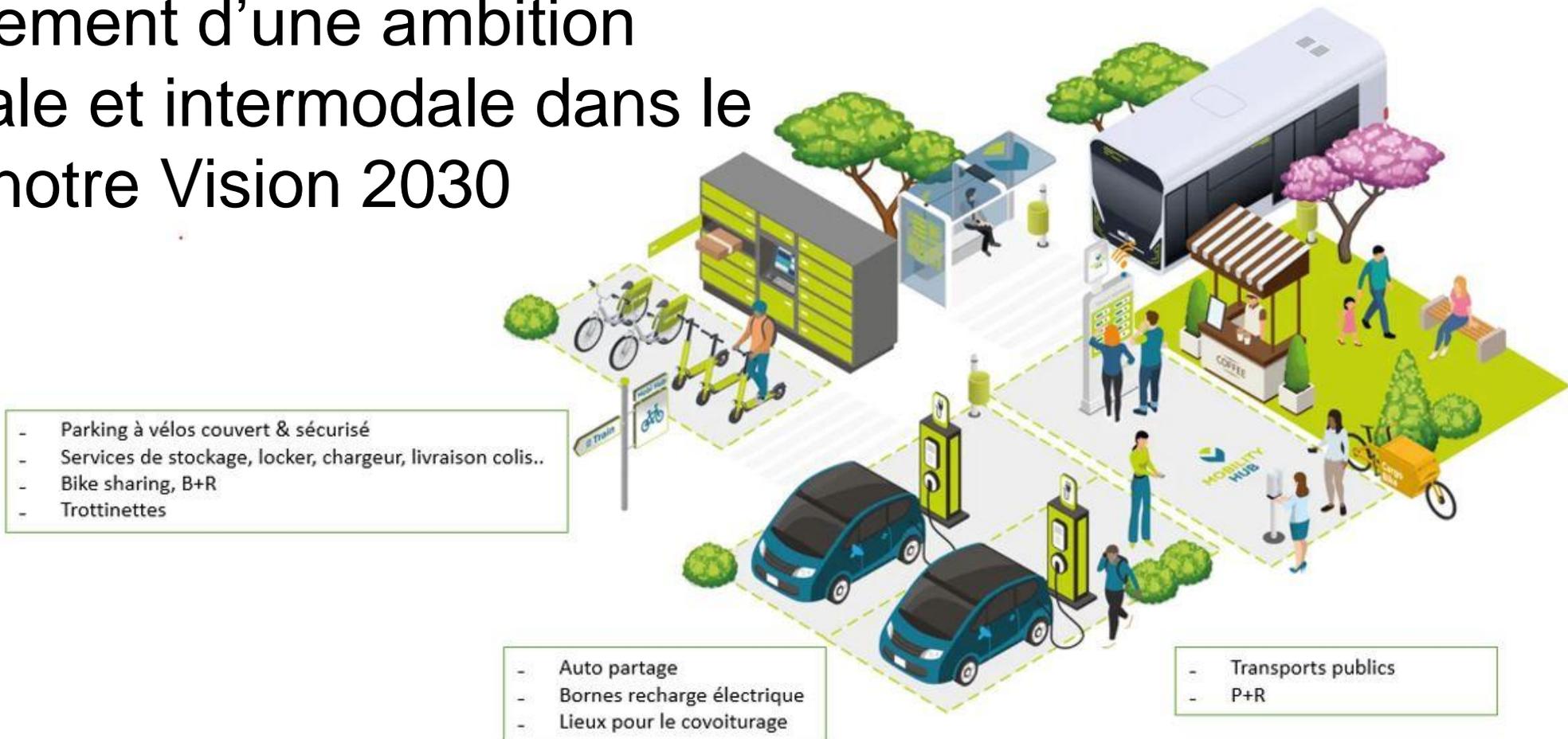
2. Des abonnements intermodaux

- Tests de nouveaux produits en période COVID : vélo + voiture de location, juillet-octobre 2020

zenGo Mon Vélo	zenGo Auto
<p>CHF 75* / Mois au lieu de 85 CHF</p>	<p>CHF 195* / Mois au lieu de 245 CHF</p>
	
<p>*Abo Mobilis mensuel adulte zones 11 & 12 + CHF 1.- Mon vélo sur tout le réseau tl en illimité</p>	<p>*Abo Mobilis mensuel adulte zones 11 & 12 + Europcar Tous les week-ends, KM illimités</p>

tl Suites zenGo

- Nouveaux développements en 2021
- Intégration de nouveaux acteurs
- Développement d'une ambition multimodale et intermodale dans le cadre de notre Vision 2030





Merci pour votre attention

